

FOIRE AUX QUESTIONS.



This project is funded in part by
the Government of Canada's
Sectoral Workforce Solutions
Program.

Ce projet est en partie financé par
le Gouvernement du Canada sous
le Programme de solutions pour
la main d'œuvre sectorielle.



À propos de FORMATION PROFESSIONNELLE PANCANADIENNE (STAC)

Pour en savoir plus, consultez le Guide de l'employeur



This project is funded in part by the Government of Canada's Sectoral Workforce Solutions Program.

Ce projet est en partie financé par le Gouvernement du Canada sous le Programme de solutions pour la main d'œuvre sectorielle.





**DIRECTRICE
EXÉCUTIVE, CTAC**

Jennefer Griffith
jgriffith@fpsc-ctac.com



**GESTIONNAIRE DE
PROJET**

Deborah McGowan
dmcgowan@fpsc-ctac.com



**SPÉCIALISTE DE
PROGRAMME**

Coach

Sheri Nicolle
snicolle@fpsc-ctac.com



**COORDONNATRICE
DE PROGRAMME**

Edna Granados
egranados@fpsc-ctac.com



**COACH
ÉTUDIANT**

Coach

Bill Lachowsky
blachowsky@fpsc-ctac.com



**GESTIONNAIRE
ACAHKOS**

Coach

Raja Hatoum
rjhatoum@fpsc-ctac.com



**GESTIONNAIRE
DE LA
SENSIBILISATION**

Cynthia Perry
cperry@fpsc-ctac.com



**GESTIONNAIRE
DE LA
SENSIBILISATION**

Coach

Sherri Deveau
sdeveau@fpsc-ctac.com



**GESTIONNAIRE
DE LA
SENSIBILISATION**















Deanna Zenger
dzenger@fpsc-ctac.com



**GESTIONNAIRE
DE LA
SENSIBILISATION
(BILINGUE)**

Francine Drisdelle-Mercuri
fdrisdelle@fpsc-ctac.com

QU'EST-CE QUE JE FERAI ET COMBIEN DE TEMPS MÊ FAUDRA-T-IL?

 Bloc 1 SONDAGE DE BASE (10 min.) Rapport à la croisée de la grandeur (1heure) Webinaire Acahkos 1 (90 min.) (aucun prérequis) (Webinaire en direct) Introduction à l'intelligence émotionnelle (1 heure)	 Bloc 2 TUYAU : Pour réserver une place pour le webinaire, vous devez le faire au moins 3 jours avant l'événement. Être conscient de mes émotions et les gérer (1 heure) L'adaptabilité au travail (1 heure) L'empathie au travail (1 heure)	 Bloc 3 Les relations interpersonnelles pour réussir au travail (1 heure) Webinaire Acahkos 2 (90 min.) Le feu intérieur (2 heures) Le coaching pour la réussite (2 heures)	 Bloc 4 Attitudes positives au travail (2 heures) La résolution de problèmes (1 heure) SONDAGE (10min.) Il faut terminer les webinaires 1 et 2 avant de passer à la salubrité alimentaire. Le webinaire Acahkos 3 et le sondage sont au bloc7. Après les avoir terminés, vous recevrez votre justificatif numérique de niveau pour Acahkos.	 Bloc 5 Allergènes niveau 1 (3 heures) La culture de salubrité alimentaire et vous (2 heures) Assainissement niveau 1 (2 heures)	 Bloc 6 Les fondamentaux HACCP (2 heures) Introduction aux plans de contrôle préventif (3 heures) Introduction à l'assurance et au contrôle de la qualité (2,5 heures) SONDAGE (10 min.)	 Bloc 7 Webinaire Acahkos 3 (90 min.) SONDAGE (10min.) Un milieu de travail respectueux (3 heures) Superviser la performance des employés (3 heures) Introduction aux exigences réglementaires (3 heures)
 Bloc 8 Surveiller la SST et la sécurité (3 heures) Surveiller le budget (3 heures) Bâtir la résilience de l'équipe (3 heures)	 Bloc 9 Formation et perfectionnement des employés (1 heure) Faciliter le départ des employés (1 heure) SONDAGE (10min.) L'organisation soucieuse de la diversité, de l'équité et de l'inclusion (1 heure)	 Bloc 10 Race et culture dans un milieu de travail sensible à la DEI (1 heure) Perfectionner votre vocabulaire sensible au genre (1 heure) Leadership multiculturel et multilingue (1 heure)	 Bloc 11 Le milieu de travail sensible aux incapacités et à la neurodiversité (1 heure) SONDAGE (10 min.) Planifier et organiser pour obtenir des résultats (1 heure) Budgétisation 101 (1 heure)	 Bloc 12 Prévenir les problèmes de production (1 heure) Maintenir la qualité (1 heure) Assurer la sécurité des employés (1 heure)	 Bloc 13 Surveiller pour maintenir le contrôle de la qualité (1 heure) Types de personnalités de leadership (1 heure) Pratiques de leadership (1 heure)	 Bloc 14 Gérer la performance et donner une rétroaction (1 heure) Former les employés et donner une rétroaction sur le rendement (1 heure) SONDAGE (10min.) FÉLICITATIONS!!!

68 heures. TUYAU : 3 cours par semaine pendant 14 semaines est recommandé, mais non obligatoire.

STAC-FPSC.COM

 **ÉTAPES SUIVANTES**

Certification du superviseur de la production alimentaire



FAQ



À propos de STAC

STAC c'est quoi?

Formation professionnelle pancanadienne (STAC) est un nouveau programme d'apprentissage national en ligne de Compétences Transformation Alimentaire Canada (CTAC) visant à perfectionner le développement de la main-d'œuvre. Nous proposons un programme de formation qui permettra aux transformateurs d'aliments et de boissons canadiens de l'utiliser immédiatement pour perfectionner les compétences de leurs superviseurs et d'autres employés talentueux, sans nuire à la production – nous fournissons les outils (et les avantages!) pour perfectionner vos effectifs.

LANCEMENT PRÉVU EN JUILLET 2023

- Toujours en développement – cela peut prendre un peu de temps selon les tests
- Nous voulons faire en sorte que tous les cours et les ressources aient été testés avant le lancement

FAQ



Intro à STAC – coût

Faut-il payer des frais pour participer à STAC?

Non. Ce programme est entièrement financé par le gouvernement du Canada sous le Programme de solutions pour la main d'œuvre sectorielle, mais votre organisation doit s'engager à compléter le programme et à participer aux évaluations et aux sondages.

This project is funded in part by
the Government of Canada's
Sectoral Workforce Solutions
Program.

Ce projet est en partie financé par
le Gouvernement du Canada sous
le Programme de solutions pour
la main d'œuvre sectorielle.

Canada 

FAQ



Cours

Combien y a-t-il de cours?

En tout, 39 cours (représentant environ 68 heures, y compris 3 webinaires).

Est-ce que les employés qui ont déjà participé à STAC Atlantique ou à SAW doivent suivre de nouveau les cours?

Non. Les employés peuvent obtenir des crédits pour les cours qu'ils ont déjà suivis dans SAW ou STAC Atlantique.

Si des employés ont déjà terminé STAC Atlantique, combien d'heures leur faudra-t-il?

- Jusqu'à concurrence de 11 cours, y compris 2 webinaires (22 heures) peuvent être crédités pour la matière répétée.
- Il y a 29 nouveaux cours (42,25 heures) et un nouveau webinaire d'apprentissage socioémotionnel (Acahkos) (1,5 heure).

Quels types de cours se trouvent dans le curriculum STAC national?

Les cours seront répartis en blocs comme suit :

- Apprentissage socioémotionnel (Acahkos)
- Salubrité alimentaire
- Superviseur niveau 3
- Diversité, équité et inclusion
- Leadership pour superviseurs (Intro au leadership)

Comment les employés peuvent-ils accéder aux cours et aux justificatifs numériques, s'inscrire aux webinaires et demander une subvention pour frais de garde d'enfant?

Les employés peuvent accéder à tout ceci et plus encore dans leur tableau de bord d'employé.

Combien faut-il de temps pour achever le programme?

Nous recommandons 3 cours par semaine pendant 14 semaines, mais ce n'est pas obligatoire.

Que se passe-t-il si nous sommes très occupés et que notre employé ne peut suivre de cours une semaine donnée?

Aucun problème, le programme est flexible. Tant et aussi longtemps que les employés ont terminé toutes les tâches d'ici le 15 janvier 2024, ils pourront obtenir leur diplôme en même temps que le reste de l'équipe.

Précédemment (STAC Atlantique), les gens ne pouvaient obtenir leur certificat parce qu'ils n'avaient pas participé aux webinaires ou aux sondages. Est-ce toujours le cas?

Non. Cette fois-ci, les cours ne sont pas à votre rythme, mais plutôt séquentiels. C'est-à-dire qu'il faut terminer un cours avant de pouvoir passer au suivant. Les employés doivent suivre les éléments (cours, webinaire ou sondage) dans l'ordre prescrit avant de passer à l'étape d'apprentissage suivante.

FAQ



Que sont les cours?

DÉBUT

SONDAGE DE BASE

Rapport à la croisée de la grandeur

Apprentissage socioémotionnel (Acahkos)

Webinaire 1

Introduction à l'intelligence émotionnelle

Être conscient de mes émotions et les gérer

L'adaptabilité au travail

L'empathie au travail

Les relations interpersonnelles pour réussir au travail

Webinaire 2

Le feu intérieur

Le coaching pour la réussite

Les attitudes positives au travail

La résolution de problèmes

Webinaire 3

SONDAGE

Salubrité alimentaire

Allergènes – niveau 1

La culture de salubrité alimentaire et vous Assainissement –
niveau 1

Fondamentaux HACCP

Introduction aux plans de contrôle préventif

Introduction à l'assurance et au contrôle de la qualité

SONDAGE

Superviseur niveau 3

Un milieu de travail respectueux

Superviser la performance des employés

Introduction aux exigences réglementaires

Surveiller la SST et la sécurité

Surveiller le budget

Bâtir la résilience de l'équipe

Formation et perfectionnement des employés

Faciliter le départ des employés

SONDAGE

Diversité, équité et inclusion

L'organisation soucieuse de la diversité, de l'équité et de l'inclusion

Race et culture dans un milieu de travail sensible à la DEI

Perfectionner votre vocabulaire sensible au genre

Leadership multiculturel et multilingue

Le milieu de travail sensible aux incapacités et à la neurodiversité

SONDAGE

Leadership pour superviseurs

Planifier et organiser pour obtenir des résultats

Budgétisation 101

Prévenir les problèmes de production

Maintenir la qualité

Assurer la sécurité des employés

Surveiller pour assurer un leadership de contrôle

Types de personnalités

Pratiques de leadership

Gérer la performance et donner une rétroaction

Former les employés et donner une rétroaction sur le rendement

SONDAGE

FAQ



Justificatifs numériques et microcertifications

Qu'est-ce que c'est?

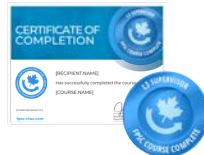
Les justificatifs numériques vérifiés par chaîne de blocs (« blockchain ») peuvent être partagés socialement ou conservés numériquement (c.-à-d. dans un porte-monnaie ou un tableau de bord de portefeuille). Ces justificatifs attestent que les compétences ont été validées et obtenues de Compétences Transformation Alimentaire Canada (par opposition à un certificat imprimé ou en version PDF qui peut être falsifié).

Pourquoi devrais-je m'en soucier?

- Lorsque les employés ont suivi STAC, comme employeur vous aurez validé (vérification par chaîne de blocs) la preuve de compétences pour votre prochain audit.
- 94 % des employés disent qu'ils resteraient plus longtemps auprès d'un employeur, si on investissait dans leur apprentissage et leur perfectionnement (LinkedIn, Workplace Learning Report 2019)

Combien y-a-t-il de justificatifs numériques?

3 types de justificatifs numériques sont décernés



1. RÉUSSITE DU COURS (1 badge numérique, 1 certificat numérique par cours)
d'une piste | 39 cours | 3 webinaires



2. RÉUSSITE DE NIVEAU (1 badge numérique par niveau réussi)
Une collection de compétences | 5 niveaux



3. RÉUSSITE DU PROGRAMME (1 microjustificatif, 1 certificat, 1 trousse de diplômé)
Réalisation importante | 1 microjustificatif | 1 certificat

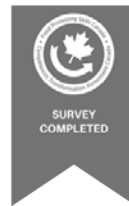
FAQ



Badges numériques

Qu'est-ce que c'est?

En plus d'obtenir des justificatifs numériques, les employés obtiendront des badges numériques qui confirment que les sondages ont été remplis et que des connaissances ont été acquises en participant à des webinaires ou en examinant des rapports de l'industrie.



1. REMPLIR UN SONDAGE

Les évaluations et les sondages représentent un volet important de STAC. Ces données nous fournissent une rétroaction sur le programme pour que nous puissions continuer à offrir de la matière de calibre à vos employés.



2. RAPPORT DE L'INDUSTRIE - CONNAISSANCES ACQUISES

La connaissance de notre industrie permet aux employés de comprendre l'importance de leur rôle. Ces acquis sont très utiles pour eux.



3. PARTICIPATION À DES WEBINAIRES - CONNAISSANCES ACQUISES

Compétences Transformation Alimentaire Canada (CTAC) propose des occasions interactives pour que vos travailleurs puissent poser des questions et s'engager dans le programme.

FAQ



Lancement

Comment sélectionner les bonnes personnes pour le programme?

Choisissez vos « étoiles filantes », à savoir les personnes qui sont plus aptes à achever le programme et à diriger les autres. Ce programme est idéal pour :

- les superviseurs chevronnés
- les chefs d'équipe
- les superviseurs de la production
- les superviseurs de ligne
- les superviseurs en puissance

Comment faire pour sensibiliser nos employés à STAC?

Si votre organisation est importante, vous voudrez peut-être envoyer un courriel ou un sondage pour demander aux employés de s'inscrire. Cela favorise l'engagement. Et si vous avez un salon pour le personnel, vous pouvez utiliser notre affiche promotionnelle.

Je peux inscrire combien de personnes?

Nous recommandons tout au plus 20 personnes. Mais si vous en avez plus qui pourraient bénéficier de cet apprentissage en ligne, dites-le-nous.

Que sont les soutiens intégraux?

- Chromebook (si nécessaire)
- Subvention de frais de garde d'enfants (à hauteur de 200 \$ pour les 208 premières personnes)
- Prime d'achèvement (200 \$ pour les 700 premières personnes qui termineront le programme)

Ce programme est-il disponible pour nos installations américaines ou internationales?

Ce programme bénéficie d'un financement du gouvernement fédéral afin de parfaire les compétences des travailleurs canadiens seulement. De plus, nos lignes directrices en matière de salubrité alimentaire visent le marché canadien, si bien que le programme n'est offert qu'aux sites canadiens.

FAQ



Chromebook

Comment déterminer qui obtiendra un Chromebook?

Pour abolir les barrières à l'entrée, nous fournissons des Chromebook aux personnes qui en ont besoin.

- Pas nécessaire de monopoliser l'ordinateur familial
- Aucun impact sur la production si un employé peut apporter un ordinateur à la maison
- Pour des motifs de responsabilité sociale, nous vous demandons de parler à vos employés pour déterminer qui a besoin d'un Chromebook ou s'ils préfèrent utiliser leur propre portable/ordinateur. Cela réduit l'empreinte carbone de la fabrication, de l'emballage, de l'expédition et des décharges, et permet de réserver les Chromebook pour ceux qui en ont besoin pour leur apprentissage en ligne.

Que faisons-nous avec les Chromebook lorsque les employés ont achevé le programme?

Certains employeurs les offrent aux employés comme prime d'achèvement, d'autres préfèrent les conserver sur place pour d'autres apprenants éventuels ou créer un espace d'apprentissage en ligne dans leur établissement. CTAC se réserve le droit de demander le retour des Chromebook si la participation est faible.

Quel type de Chromebook est-ce?

Le meilleur disponible sur le marché à l'heure actuelle

ChromeOS

Intel® Celeron® N4500

8 Go mémoire vive

128 Go eMMC

*sujet à changement selon la disponibilité

FAQ



Soutiens intégraux

Comment puis-je obtenir ma subvention de frais de garde d'enfants?

Les employés peuvent présenter une demande dans leur tableau de bord d'employé (à hauteur de 200 \$ pour les 208 premières personnes) et nous vous enverrons un chèque. Les employés seront avisés s'ils ne sont pas admissibles (aucun enfant ou fonds épuisés).

Comment puis-je obtenir ma prime d'achèvement?

Une prime d'achèvement (de 200 \$) sera remise aux 700 premiers diplômés, soit dans votre trousse de diplômé soit sous forme de chèque posté à la maison. Vous serez informé si vous n'y avez pas droit.

FAQ



Soutien

Comment motiver mes employés à continuer?

Ces employés sont reconnus comme des chefs de file. Rappelez-leur :

- leurs buts et leur engagement
- que la prime d'achèvement (de 200 \$) n'est remise qu'aux 700 premières personnes
- certains employeurs offrent une prime d'achèvement supplémentaire et/ou un Chromebook comme prime

Certains employés éprouvent des difficultés. Vous offrez de l'aide?

Oui. Vos employés peuvent contacter directement notre coach étudiant. Un soutien peut être fourni pour diverses raisons :

- Je ne suis pas à l'aise avec la technologie
- J'ai de la difficulté à m'adapter à l'apprentissage en ligne
- Je ne comprends pas la matière
- Le français n'est pas ma langue maternelle et j'éprouve de la difficulté

Contact : blachowsky@fpssc-ctac.com

Nos employés ont-ils accès à d'autres soutiens?

Soutien TI à support@stac-fpssc.com ou composer le 1-800-730-7115 et appuyer sur le 3 pour parler à un agent

Que faire si j'ai un problème non résolu?

Si vous devez signaler un problème, envoyez un courriel à la gestionnaire de programme, Deborah McGowan à dmcgowan@fpssc-ctac.com ou composez le 613-691-9312

FAQ

Vous maîtrisez Acahkos?

Superviser avec de l'intelligence socioémotionnelle

Que sont les webinaires Acahkos?

3 webinaires obligatoires sont exigés en vertu de notre programme socioémotionnel hybride (Acahkos).

Webinaire Acahkos 1 – Découvrez les concepts de l'intelligence émotionnelle

Le webinaire 1 est une composante obligatoire du programme Acahkos qui vise à fournir une introduction et un accueil à l'apprentissage socioémotionnel (ASE).

Aucun cours n'est requis avant de participer à ce webinaire. Inscrivez-vous dès maintenant pour réserver votre place. Vous devez vous inscrire et participer à 3 webinaires pour compléter ce programme.

Dans ce webinaire, vous découvrirez les concepts de l'intelligence émotionnelle et les défis qui surviennent dans le milieu de travail. Nous explorerons comment l'apprentissage socioémotionnel peut vous aider à surmonter ces défis et à réussir dans votre rôle de superviseur.

Nous donnerons ensuite un aperçu du parcours d'apprentissage Acahkos, en soulignant ce que vous pouvez attendre des cours en ligne et des autres webinaires. Nous passerons en revue la boîte à outils Acahkos et des conseils pour vous aider à réussir le programme.

Enfin, nous concluons le webinaire en décrivant les étapes suivantes du programme et en répondant à vos questions.

À la fin de ce webinaire, vous comprendrez ce qu'implique le programme Acahkos et les outils dont vous avez besoin pour réussir votre parcours d'apprentissage socioémotionnel.

Webinaire Acahkos 2 – La communication au travail

Bienvenue au deuxième webinaire (obligatoire) du programme Acahkos pour les superviseurs. Dans ce webinaire, vous aurez l'occasion de participer à diverses activités, réflexions et discussions qui soutiendront votre parcours d'apprentissage socioémotionnel.

Nous commencerons le webinaire par une vérification Acahkos, où vous pourrez réfléchir à vos progrès et partager vos expériences avec vos pairs. Suivra ensuite une discussion entre pairs, au cours de laquelle vous aurez l'occasion d'apprendre des autres et d'obtenir des informations précieuses sur les défis et les réussites de vos collègues superviseurs.

Ensuite, vous serez initié au thème de la rétroaction. Vous découvrirez le modèle OFTA, une approche éprouvée pour fournir une rétroaction efficace, à la fois constructive et réalisable.

Nous prendrons une pause avant de passer à un scénario pratique sur le modèle OFTA et de donner un bref aperçu du modèle EI-Coach, qui vous aidera à développer vos compétences en intelligence émotionnelle et vous fournira des conseils sur la manière de maintenir une conversation et une communication ouvertes au travail.

Enfin, nous concluons le webinaire en décrivant les étapes suivantes du programme Acahkos et en répondant à vos questions.

À la fin de ce webinaire, vous aurez acquis des connaissances précieuses sur l'intelligence émotionnelle, reçu des exemples pratiques de rétroaction, de coaching et d'orientation, et appris à fournir une rétroaction efficace en tant que superviseur à l'aide du modèle OFTA.

Webinaire Acahkos 3 – Compétences d'encadrement et conclusion

Félicitations! Vous participez au troisième et dernier webinaire obligatoire du programme Acahkos pour les superviseurs. Dans ce webinaire, nous nous concentrerons sur l'encadrement et la synthèse, en vous fournissant le soutien et les conseils personnalisés nécessaires pour réussir dans votre parcours d'apprentissage socioémotionnel.

Nous commencerons le webinaire par une vérification du programme Acahkos, où vous pourrez réfléchir à vos progrès et partager vos expériences avec vos pairs. Nous reprendrons ensuite l'activité stimulante qui explore le thème des humains contre les robots au travail, en vous donnant un aperçu précieux de la nature changeante du travail et de l'importance de la collaboration et des compétences socioémotionnelles.

Nous prendrons ensuite une pause avant de passer à une démonstration de coaching en intelligence émotionnelle, au cours de laquelle vous pourrez observer le coaching en intelligence émotionnelle en action et mieux comprendre comment appliquer ces compétences dans votre propre travail en tant que superviseur.

Enfin, nous concluons le webinaire en répondant aux questions, en soulignant les principaux enseignements du programme Acahkos et en vous proposant des conseils sur la manière de poursuivre votre parcours d'apprentissage socioémotionnel au-delà du programme.

À la fin de ce webinaire, vous aurez acquis des connaissances précieuses sur l'intelligence émotionnelle, reçu une formation sur des outils pratiques tels que le modèle de rétroaction OFTA et le modèle de coaching EICOACH, et appris à appliquer ces compétences dans votre rôle de superviseur.

FAQ



Y-a-t-il d'autres webinaires?

Capsules d'encadrement RH (facultatif)

4 grands thèmes | 10 webinaires

Les séances seront en direct, d'une durée de 45 minutes, avec une composante interactive pour les questions/commentaires. Chaque séance sera ciblée, pour que vous puissiez facilement retenir et appliquer les concepts discutés : pas trop d'information, quelque chose de rapide à appliquer au travail. Les employés peuvent s'inscrire dans leur tableau de bord d'employé.

Communication

- Établir des rapports avec les employés

Gérer la performance

- Résoudre les conflits
- Retards et pauses
- Déterminer les attentes

Culture du travail

- Ce que cela signifie
- Créer une culture de travail positive
- Culture Culture toxique

Leadership

- Bâtir des relations fondées sur la confiance
- Mentorat et encadrement
- Bâtir la confiance

FAQ



Et après?

Que se passe-t-il une fois que le programme est terminé?

Les employés pourront participer gratuitement à un autre programme de CTAC afin d'obtenir leur désignation de superviseur de la production alimentaire certifié canadien (SPACC).

Contact :

Tracy Biernacki Dusza à tbdusza@fpssc-ctac.com

M: 613-256-2440/ O: 613-237-7988



FAQ

Compétences Transformation Alimentaire Canada

Est-ce que d'autres programmes pourraient être utiles à mon organisation?

CTAC offre de nombreux programmes très utiles aux organisations, et plusieurs d'entre eux sont gratuits.

fp-sc-ctac.com



Food & Beverage Manufacturing
Industry Data. Right Now.

Rapid Results

Join our Employer Opinion Panel!



Speaking Food
Feeding the conversation.

Presents:
Tareq Hadhad

One Peace Won't Hurt

Building a cause through
Entrepreneurship and Community

June 29th 2023
1:00-2:00PM EST

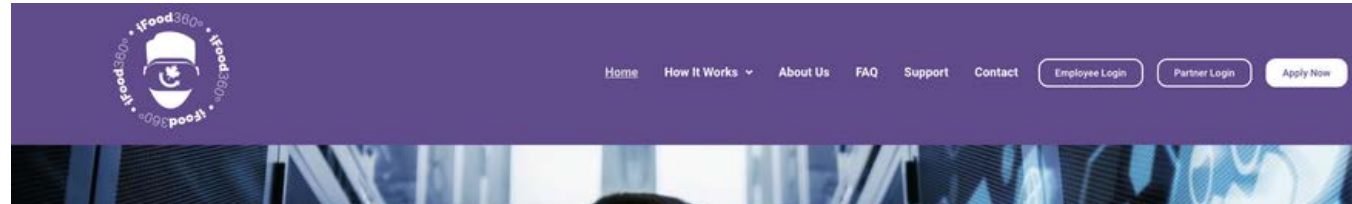


SWPP+
STUDENT WORK
PLACEMENT PROGRAM

**HIRING & FUNDING OPPORTUNITIES
FOR FOOD & BEVERAGE
MANUFACTURERS**

Get up to \$7,000 back
when you hire a
student with

APPLY TODAY
swpp-fpsc.com



[Home](#) [How It Works](#) [About Us](#) [FAQ](#) [Support](#) [Contact](#) [Employee Login](#) [Partner Login](#) [Apply Now](#)



STAC-FPSC.COM